

# PRIVACYVERKLARING

## Bedrijfsgegevens

Hetty Wennekendonk  
Klompstraat 14  
7311 CP Apeldoorn

0650873059

www.hettywennekendonk.nl  
info@hettywennekendonk.nl

KvKnr.: 08203971

## 1. Verwerking persoonsgegevens

Op 25 mei 2018 treedt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in werking. Deze Europese privacywet verplicht ondernemingen onder meer om aan te geven hoe ze met persoonsgegevens omgaan. Dat moet in een op maat gesneden privacyverklaring.

## 2. Cookies

De website van Hetty Wennekendonk gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken, zoals Google Analytics en social media buttons.

Hetty Wennekendonk geeft 2 tot 4 keer per jaar een nieuwsbrief uit. Wanneer u zich heeft ingeschreven voor een nieuwsbrief bij Hetty Wennekendonk, wil ik u laten weten dat hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van Laposta kunt u vinden in hun privacy policy. <https://docs.laposta.nl/article/428-privacystatement>

## 4. Social Media Kanalen

Hetty Wennekendonk maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: [Facebook](#), [Twitter](#) en [LinkedIn](#). Hetty Wennekendonk maakt geen gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren en noemt geen namen van klanten op social media.

## 5. Privacy algemeen

Hetty Wennekendonk verzamelt en verwerkt geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust, aan haar zijn verstrekt.

Voor het omgaan met persoonlijke gegevens die Hetty Wennekendonk verzamelt en verwerkt vanuit een overeenkomst met de klant, gelden de met de klant afgesproken privacyvoorwaarden en een van te voren door Hetty Wennekendonk ondertekende gedragscode.

## **6. Verzamelde informatie**

Hetty Wennekendonk slaat voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kunt u lezen welke informatie ik van u bewaar en waarvoor.

### *Contactformulier*

Via het contactformulier kunt u vragen aan Hetty Wennekendonk stellen. Ik vraag u uw naam en e-mailadres in te vullen. U bent niet verplicht uw telefoonnummer af te geven.

### *Nieuwsbrief*

U krijgt van Hetty Wennekendonk alleen een nieuwsbrief als u zich hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt Laposta gebruikt. Hierdoor zijn uw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Wilt u zich uitschrijven? Dat kan altijd.

### *Boekhouding*

Het bijhouden van een boekhouding is verplicht. Hetty Wennekendonk gebruikt hiervoor geen boekhoudprogramma. Uw facturen worden bijgehouden in een Excelbestand. Hetty Wennekendonk maakt wel gebruik van de diensten van een boekhouder. Hierdoor zijn uw NAW-gegevens bekend bij het boekhoudprogramma van de betreffende boekhouder.

### *Opgestelde documenten toesturen*

De door Hetty Wennekendonk voor u of voor uw bedrijf opgestelde documenten, zoals mijn offerte of factuur worden via het door u opgegeven mailadres toegezonden.

## **7. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens**

Om uw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet Hetty Wennekendonk een grondslag hebben. Men kan dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor Hetty Wennekendonk zijn:

- Uw gegevens (e-mailadres, telefoonnummer, betaalgegevens) zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met u is aangegaan.
- De gegevens bedrijfsnaam en NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.
- Voor het toesturen van de nieuwsbrief vragen wij uw toestemming. Deze toestemming kunt u altijd intrekken.

## **8. Delen met anderen**

Hetty Wennekendonk verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in haar opdracht, sluit Hetty Wennekendonk een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens, zoals zij dat zelf doet. Hetty Wennekendonk blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## 9. Hoe lang bewaart Hetty Wennekendonk gegevens

Hetty Wennekendonk bewaart uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De gegevens die nodig zijn worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving.
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht of het account, worden zes maanden na afronding van de overeenkomst verwijderd.
- Wanneer u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief worden uw gegevens na maximaal 3 maanden verwijderd.

## 10. Uw rechten

U heeft het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die uw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en u heeft het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. Hetty Wennekendonk heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer u gebruik wilt maken van één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via [info@hettywennekendonk.nl](mailto:info@hettywennekendonk.nl).

## 11. Beveiliging van gegevens

Hetty Wennekendonk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@hettywennekendonk.nl](mailto:info@hettywennekendonk.nl). Zie ook de uitgebreide beveiligingsmaatregelen in mijn privacyvoorwaarden/gedragscode. Ook op te vragen via dit mailadres.

## 12. Klacht

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? U kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>